

FAQs

Q1. Why i should buy Personal Health Takaful?

Ans. With Personal Health Takaful you can ensure that in case of a medical emergency, you are able to pay for your medical expenses and hospitalization needs.

Q2. How does a Personal Health Takaful operate?

Ans. First Digital's Personal Health Takaful is a hospitalization cover that protects you in case of an accident or illness that may lead to hospitalization. It is a simple to take out and easy to pay for policy with various unique features to offer to the insured.

Thus you can take cover for Rs. 75,000, Rs. 150,000, & Rs. 250,000 as 500,000 per your need.

Q3. What are the main features of a Personal Health Takaful plan?

Ans. The basic features of a Personal Health Takaful plan include:

- Provides cashless benefits through our preferred providers (hospital) network
- No medical tests are required
- PECS (pre-existing conditions) will be covered after 03 year of continuous coverage

عمومی سوالات

۱۔ مجھے پرسنل ہیلتھ تکافل (Personal Health Takaful) کی کیا ضرورت ہے؟

کسی بھی ہنگامی طبی صورتحال میں آپ یا آپ کی پرسنل کے ہسپتال کے اخراجات سے نمٹنے کیلئے، پرسنل ہیلتھ تکافل (Personal Health Takaful) انتہائی مفید تکافل ہے۔

۲۔ پرسنل ہیلتھ تکافل کیسے آپریٹ (OPERATE) کرتا ہے؟

پرسنل ہیلتھ تکافل، ہسپتال میں داخلہ کا تحفظ دیتا ہے۔ یہ آپ کو کسی حادثہ یا بیماری کی وجہ سے ہسپتال میں داخلے کا تحفظ دیتا ہے۔ تکافل کی رقم (SUM INSURED) آپ کے ہسپتال کے اخراجات کا احاطہ کرتی ہے اور آپ کی مالی قوت کو برقرار رکھنے میں مدد فراہم کرتی ہے۔ اس کے پرییمیم (PREMIUM) کی ادائیگی آسان ہے۔ یہ پالیسی آپ کو متعدد اور منفرد فوائد پیش کرتی ہے۔

چنانچہ آپ اپنی ضرورت کے مطابق Rs.75,000, Rs.150,000, Rs.250,000, Rs. 500,000 حاصل کر سکتے ہیں

۳۔ پرسنل ہیلتھ تکافل کے نمایاں فوائد کیا ہیں؟

پرسنل ہیلتھ تکافل کی نمایاں خصوصیات درج ذیل ہیں:-

(i) ہمارے ترجیحی فراہم کنندہ ہسپتالوں کے ذریعے آپ کو اپنی رقم خرچ کئے بغیر (CASH LESS) فائدہ مہیا کرنا۔

(ii) بغیر کسی میڈیکل ٹیسٹس (TESTS)۔

(iii) متواتر تین برس کے تحفظ (COVERAGE) کے بعد، پہلے سے موجود مرض (PRE-EXISTING CONDITION) کو بھی تحفظ۔

FAQs

- Free look period of 14 days –option of canceling if not satisfied
- Credit facility on 200+ hospitals all across major cities of Pakistan
- 24/7 medical hotline approval center for better coordinated care and facilitation through trained professionals
- Customized Personal Health Card for complete facilitation at hospitals

Q4. What is a Telemedicine service? How can it be availed?
What are the time slots for the service to be availed?

Ans. FDT provides FREE unlimited audio medical advice and 20 video medical advices to its customers in collaboration with WebDoc. WebDoc offers safe and reliable online medical assistance.

It connects patients from anywhere across the country with certified and professional doctors, medical experts, and industry specialist.

This service is Pan Pakistan, 6 days a week 10am-6pm

UAN: 0344-3333737

Email: customercare@webdoc.com.pk

Website: www.webdoc.com.pk

عمومی سوالات

- (iv) 14 دن کا "مفت جائزہ دورانیہ" (FREE LOOK PERIOD) جس میں مطمئن نہ ہونے پر دستبرداری کا حق۔
- (v) پاکستان میں 200 سے زائد ہسپتالوں میں کریڈٹ (CREDIT) کی سہولت۔
- (vi) 24/7 تربیت یافتہ ماہرین کے ذریعے، بہتر اور مربوط، توجہ اور سہولت کیلئے میڈیکل ہاٹ لائن اپروول سینٹر (Medical Hot Line Approval Centre)۔
- (vii) ہسپتال میں مکمل سہولت کیلئے آپ کی مرضی کے پلان (PLAN) کے مطابق فیملی ہیلتھ کارڈ۔

۴۔ ٹیلی میڈیسن (Telemedicine service) سروس کیا ہے؟

اس سروس سے فائدہ کیسے اٹھایا جاسکتا ہے؟

اس سروس سے کن اوقات میں فائدہ اٹھایا جاسکتا ہے؟

خدمت سے فائدہ اٹھانے کے لئے وقت کی سلاٹ کیا ہیں؟

ایف ڈی ٹی ویب ڈوک کے تعاون سے اپنے صارفین کو مفت، لامحدود آڈیو طبی مشورے اور 20 ویڈیو طبی مشورے فراہم کرتا ہے۔ ویب ڈوک محفوظ اور قابل اعتماد آن لائن طبی امداد فراہم کرتا ہے

یہ ملک بھر میں کہیں سے بھی مریضوں کو مصدقہ اور پیشہ ور ڈاکٹروں، طبی ماہرین اور صنعت کے ماہرین سے جوڑتا ہے

یہ سروس پین پاکستان ہے، ہفتے میں 6 دن، صبح 10 سے شام 6 بجے تک

FAQs

Q5. What is the entry age limit for personal health takaful?

Ans. 18-49 years

Q6. To what age can my personal health takaful policy be renewed?

Ans. 59 years

Q7. What are the major exclusions of a personal health takaful policy?

Ans. The major exclusions of this policy are as under:

- Any out-patient expenses.
- Policy will not be available for any pre-existing conditions until 36 months of constant renewals.
- Will not cover any expenses occurring during the first 30 days of the inception of policy, except from accidental injuries. This waiting period does not apply for subsequent renewals without a break.
- Cosmetic, aesthetic and related treatment.
- Congenital anomalies beyond the extent mentioned in the schedule of benefits.
- HIV-AIDS or any sexually transmitted disease.

عمومی سوالات

۵۔ پرسنل ہیلتھ ٹاکافل میں شامل ہونے کیلئے عمر کی حد (LIMIT) کیا ہے؟

18 تا 49 برس۔

۶۔ پرسنل ہیلتھ کیئر پالیسی کی تجدید (RENEWAL) کتنی عمر تک ہو سکتی ہے؟

59 برس تک۔

۷۔ پرسنل ہیلتھ ٹاکافل پالیسی کی بڑی مستثنیات (EXCLUSIONS) کیا ہیں؟

اس پالیسی کی بڑی مستثنیات مندرجہ ذیل ہیں:-

- آؤٹ پیسٹ (OUT PATIENT) اخراجات۔
- یہ پالیسی پہلے سے موجود مرض (Pre-Existing Condition) کیلئے دستیاب نہیں ہوگی جب تک اس پالیسی کی مستقل تین برس تک تجدید نہ ہو۔
- پالیسی شروع ہونے کے پہلے 30 دنوں کے دوران ہونے والے واقعہ کے ہسپتال کے اخراجات کا تحفظ نہیں دیا جائے گا، سوائے حادثاتی چوٹوں کا۔ یہ انتظار کی مدت بعد کی تجدید پر لاگو نہیں ہوگی۔
- کاسمیٹک، AESTHETIC، سرجری یا علاج۔
- پیدائشی امراض / کیفیات۔
- HIV ایڈز یا جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماری۔
- بانجھ پن، نامردی، نس بندی کا طریقہ یا علاج۔

FAQs

- Any fertility/impotence/ sterilization procedure or treatment.
- Pregnancy related expenses and complications.
- Psychiatric treatment.
- War, invasion, civil commotion.
- Cost of limbs/ prosthetics/ hearing aids / crutches /dentures.
- Drug abuse / self-inflicted injuries.
- Others- please refer to the policy document for complete set of exclusions

Q8. What is the time duration of my personal health takaful?

Ans. First digital's personal health takaful offers you coverage for a full year.

عمومی سوالات

(vii) حمل سے متعلق اخراجات اور پیچیدگیاں۔

(viii) نفسیاتی علاج۔

(ix) جنگ (WAR) حملہ (INVASION) طوائف الملوکی (CIVIL COMMOTION)۔

(x) مصنوعی اعضاء / آلہ سماعت / بیساکھی / مصنوعی دانت کے اخراجات۔

(xi) نشہ آور ادویات کا استعمال / جانتے بوجھتے اپنی ذات کو نقصان پہنچانا۔

(xii) دیگر: مکمل مستثنیات کیلئے دیکھئے پالیسی ڈاکیومنٹ۔

۸۔ میری پرسنل ہیلتھ ٹکافل پالیسی کا دورانیہ کیا ہے؟

پرسنل ہیلتھ ٹکافل آپ کو پورے سال بھر (365 دن) کا تحفظ فراہم کرتی ہے۔

FAQs

Q9. What is the main coverage of a personal health takaful plan?

Ans. The main coverage of a personal health takaful includes:

Hospitalization: Surgical & Miscellaneous Expenses/ In-hospital Consultations/ Intensive Care Charges/ Surgical Fees/ Anesthetist's Fee/ Operation Theatre Charges/ Prescribed Medicines/ Diagnostic Investigations/ Blood & Oxygen Supplies/ Ventilator & Allied Services/ Day Care Procedures Including Kidney Dialysis/ Chemotherapy & Radiotherapy For Cancer.

Pre Hospitalization Expenses: Covering Consultations, Medicines and Laboratory Tests preceding admission to the hospital.

Post Hospitalization Expenses: Covering Consultations, Medicines and Laboratory Tests after discharge from the hospital.

Emergency Local Ambulance Expenses: Both local and international

عمومی سوالات

۹۔ پرسنل ہیلتھ کافل پلان کے نمایاں تحفظات کیا ہیں؟

پرسنل ہیلتھ کافل پلان کے نمایاں تحفظات میں شامل ہیں:-

ہسپتال میں داخلہ: جراحی اور متفرق اخراجات، مشاورت، انتہائی نگہداشت کا کرایہ، اجرت جراحی اجرت بے ہوشی (Anaesthetist Fee)، آپریشن تھیر کا کرایہ، تجویز کردہ ادویات تشخیصی تحقیق، خون اور آکسیجن کی فراہمی کی قیمت، سانس دینے والا آلہ (Ventilator) اور اس سے متعلق خدمت گزاری، Day Care Procedure بشمول کردے ڈائیالیز سرطان کیلئے کیموتھیراپی اور ریڈیو تھیراپی۔

ہسپتال میں داخلے سے قبل کے طبی اخراجات: مشاورت، ادویات، لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ۔ ہسپتال سے اخراج کے بعد: مشاورت، ادویات، لیبارٹری ٹیسٹس کے اخراجات کا تحفظ۔

ہنگامی صورتحال میں ایمبولینس کے اخراجات۔

FAQs

Q10. Who can I reach in case of any queries or claims regarding personal health takaful?

Ans. For Complaints or Queries

First Digital Takaful Company (Private) Limited

Room No. 501, 5th Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road

Karachi – 75530, Pakistan

Tel: (021) 38771156

Contact Center: 021-38892786 10am- 6pm (Mon-Saturday)

Email: info@firstdigitaltakaful.com

Website: www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal : www.coverlo.pk

عمومی سوالات

۱۰۔ پرسنل ہیلتھ تکافل سے متعلق معلومات یا CLAIM کیلئے میں کس سے رابطہ کروں؟

مزید سوالات یا شکایات کیلئے

First Digital Takaful Company (Private) Limited

Room No. 501, 5th Floor, Beaumont Plaza, Beaumont Road

Karachi – 75530, Pakistan

Tel: (021) 38771156

Contact Center: 021-38892786 10am- 6pm (Mon-Saturday)

Email: info@firstdigitaltakaful.com

Website: www.firstdigitaltakaful.com

Sales portal : www.coverlo.pk